ខចែង និងលក្ខខណ្ឌនៃប្រូម៉ូសិនរបស់ CUBC និង Total Energies

រយៈពេលនៃប្រូម៉ូសិន

ថ្ងៃទី ០១ ខែ មករា ឆ្នាំ ២០២៥ ដល់ថ្ងៃទី ៣១ ខែ មីនា ឆ្នាំ ២០២៥

លក្ខណៈសម្បត្តិ និង សិទ្ធិមុនពេលចូលរួម

ប្រូម៉ូសិននេះផ្តល់ជូនសម្រាប់

- អតិថិជនថ្មី និងអតិថិជនចាស់ របស់ CUBC ទាំងអស់ដែលប្រើប្រាស់ CUBC mBanking App ។
- បុគ្គលិករបស់ CUBC ក៏មានសិទ្ធិចូលរួមក្នុងប្រូម៉ូសិននេះផងដែរ។

រង្វាន់

CUBC នឹងផ្តល់ទឹកប្រាក់ត្រលប់មកវិញជាប្រចាំខែក្នុងអំឡុងពេលប្រូម៉ូសិនដល់អតិថិជនដែលប្រើប្រាស់ CUBC QR Pay របស់ CUBC mBanking App ដើម្បីស្កេន និងទូទាត់ប្រាក់ទៅ KHQR នៃធនាគារណាមួយ នៅគ្រប់ស្ថានីយ ឬម៉ាតរបស់ TotalEnergies ។ ប្រតិបត្តិការនីមួយៗនឹងបង្កើតជាលេខ Hash ដែលឈ្មោះតែមួយគត់(HASH#) ដូចខាងក្រោម៖

- **លេខគូពីរខ្ទង់** សំដៅលើលេខគូ នៅខ្ទង់ទី៧ និងទី៨ នៃលេខ Hash នឹងទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រលប់មកវិញ ១០០ ភាគរយ ដែលមានអតិបរមារហូតដល់ ២.០០ ដុល្លារ។

(ឧទាហរណ៍៖ HASH# -368b42 **33** …) • **លេខគូបីខ្ទង់** សំដៅលើលេខបីខ្ទង់ នៅខ្ទង់ទី៦ ទី៧ និងទី៨ នៃលេខHash នឹងទទួលបានប្រាក់ត្រលប់មកវិញ ១០០ ភាគរយ ដែលមានអតិបរមារហូតដល់ ៥០.០០ ដុល្លារ។ (ឧទាហរណ៍៖ HASH# -368b4 **333** …)
ជំហានដើម្បីទទួលបានរង្វាន់ • អតិថិជនទៅស្ថានីយប្រេងឥន្ធនៈ/ម៉ាតរបស់ TotalEnergies ឬហាង/កាហ្វេ Bonjour • អតិថិជនចាក់ប្រេងឥន្ធនៈ ឬប្រើប្រាស់សេវាកម្មផ្សេងៗ • អតិថិជនប្រើប្រាស់ CUBC QR Pay របស់ CUBC mBanking App ដើម្បីស្កេន និងទូទាត់ប្រាក់ទៅ KHQR នៃធនាគារណាមួយ នៅគ្រប់ស្ថានីយ ឬម៉ាតរបស់ TotalEnergies ដែល KHQR មានឈ្មោះ "TOTAL" និង/ឬ ស្ថានីយផ្សេងៗដែលបានជ្រើសរើសក្នុងបញ្ជីកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាង TEMC និង CUBC ដែលមិនមានឈ្មោះ "TOTAL" ជាឈ្មោះ KHQR ដោយមានរាយក្នុងតារាងនៅខាងក្រោម ។ • ប្រតិបត្តិការបានបញ្ចប់ដោយជោគជ័យ (បន្ទាប់ពីដំណើរការទូទាត់ប្រាក់ត្រូវបានបញ្ចប់ និងបង្ហាញថា "ជោគជ័យ" នៅលើ App ជាមួយនឹងសេចក្តីសង្ខេបនៃប្រតិបត្តិការ) • អតិថិជនអាចពិនិត្យមើលលេខសម្គាល់នៃប្រតិបត្តិការ ដើម្បីដឹងថាអតិថិជនឈ្នះលេខ HASH# ជាលេខគូពីរខ្ទង់ ឬលេខគូបីខ្ទង់ • នៅចុងខែបន្ទាប់ CUBC នឹងប្រកាសអ្នកឈ្នះនៅក្នុងបណ្តាញសង្គមផ្លូវការរបស់ CUBC និង សារSMS ហើយផ្ទេរប្រាក់រង្វាន់ដល់អ្នកឈ្នះទាំងអស់តាមគណនី CUBC របស់អតិថិជនស្របតាមខថែង និងលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម

ខចែង និងលក្ខខណ្ឌ

- ប្រតិបត្តិការនីមួយៗអាចបង្កើតលេខ Hash ពិសេសតែមួយគត់។ លេខ Hash ដែលឈ្នះនឹងទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រលប់តែម្តងប៉ុណ្ណោះ ហើយលេខ Hash ដដែលស្ទួនគ្នានឹងចាត់ទុកជាមោឃៈ។
- ចំនួនប្រាក់រង្វាន់ដែលឈ្នះមិនមានដែនកំណត់ទេ អតិថិជនកាន់តែប្រើគណនី CUBC ដើម្បីស្កេន និងទូទាត់ប្រាក់នៅស្ថានីយប្រេងឥន្ធនៈ TOTAL ឬម៉ាត នោះនឹងមានឱកាសឈ្នះរហូតដល់ ១០០ ភាគរយ នៃទឹកប្រាក់ត្រលប់មកវិញជាអតិបរមារហូតដល់ ៥០.០០ ដុល្លារ។
- ចំនួនទឹកប្រាក់អប្បបរមាក្នុងមួយប្រតិបត្តិការគឺ ១.០០ ដុល្លារអាមេរិក ឬស្មើនឹងប្រាក់រៀលខ្មែរ (៤០០០.០០ រៀល)។
- CUBC រក្សាសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យប្រតិបត្តិការក្នុងករណីដែលមានបញ្ហាមិនប្រក្រតីណាមួយកើតឡើង។ ប្រតិបត្តិការដែលមានសិទ្ធិចូលរួមប្រូម៉ូសិនបាន លុះត្រាតែអតិថិជនប្រើ CUBC mBanking App ដើម្បីស្កេន KHQR នៅ TOTALEnergies ណាមួយមានកំណត់អត្តសញ្ញាណឈ្មោះ "TOTAL" នៅតាមទីតាំងរបស់ស្ថានីយ ឬឈ្មោះហាង (ឧទាហរណ៍៖ TOTAL *Monivong* ឬហាង Bonjour) និងស្ថានីយផ្សេងៗដែលបានជ្រើសរើសនៅក្នុងបញ្ជីកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាង TEMC និង CUBC ដែលមិនមានឈ្មោះ "TOTAL" ជាឈ្មោះ KHQR ដោយមានរាយក្នុងតារាង "ក" ។ រាល់ប្រតិបត្តិការពី CUBC QR Pay ដែលធ្វើឡើងចំពោះពាណិជ្ជករ TotalEnergies ដែល KHQR មិនមានឈ្មោះ "TOTAL" ឬដូចដែលបានរាយក្នុងតារាង "ក" នឹងមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាមានសិទ្ធិទទួលបានរង្វាន់ជាសាច់ប្រាក់នោះទេ។
- កម្មវិធីប្រូម៉ូសិននេះមានសុពលភាពក្នុងអំឡុងពេលផ្តល់រង្វាន់ដល់រយៈពេលបញ្ចប់នៃប្រូម៉ូសិន។ លេខ HASH ដែលឈ្នះក្នុងរយៈប្រូម៉ូសិននឹងត្រូវបានផ្ទេរជាទឹកប្រាក់

ត្រលប់វិញដោយផ្ទាល់ទៅគណនី CUBC របស់អតិថិជននៅខែបន្ទាប់ក្នុងរយៈពេល ២០ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។

- CUBC នឹងដកសិទ្ធិ ឬចាត់វិធានការផ្លូវច្បាប់ ប្រសិនបើអ្នកចូលរួមបំពានលើខចែង និងលក្ខខណ្ឌ ហើយមានចេតនាក្នុងការកេងប្រវ័ញ្ចប្រូម៉ូសិននេះដោយមធ្យោបាយណាមួយ។

- CUBC រក្សាសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យប្រតិបត្តិការ និងស៊ើបអង្កេតរាល់បញ្ហាមិនប្រក្រតីដែលអាចកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលប្រូម៉ូសិននេះ។

- រាល់ការចំណាយដែលកើតឡើងនៅក្នុងប្រូម៉ូសិននេះ ដោយផ្អែកលើការឈ្នះរង្វាន់ រួមទាំងពន្ធ ការដឹកជញ្ជូន និងការគិតថ្លៃផ្សេងទៀតជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនដែលឈ្នះ ។

- តាមរយៈការចូលរួមប្រូម៉ូសិននេះ អតិថិជន និង/ឬអ្នកឈ្នះបានយល់ព្រមផ្តល់សិទ្ធិឱ្យធនាគារមានសិទ្ធិក្នុងការបង្ហោះឈ្មោះ និងរូបថតរបស់អ្នកឈ្នះនៅក្នុងបណ្តាញសង្គម និងផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ។
- ការខកខានក្នុងការអនុវត្តតាមប្រការដែលបានចែងរបស់ CUBC និង TotalEnergies ខាងលើនឹងត្រូវចាត់ទុកជាមោឃៈហើយគ្មានការផ្តល់ជាប្រាក់ឬវត្ថុជំនួសនឹងផ្តល់ជូនទាំងស្រុងឬដោយផ្នែកឡើយ។

- កម្រិតដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិ និងដើម្បីការពារផលប្រយោជន៍អាជីវកម្មស្របច្បាប់របស់ សាជីវកម្មធនាគារកាថេយូណៃធីត (កម្ពុជា) ចំកាត់ យើងខ្ញុំសូមរក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាងក្នុងការសម្រេចចិត្តបញ្ចប់កម្មវិធីប្រូម៉ូសិន ព្រមទាំងការផ្លាស់ប្តូរបន្ថែម ឬលុបចោលទៅលើលក្ខខណ្ឌនានាដោយមិនចាំបាច់មានការជូនដំណឹងជាមុន ឬការយល់ព្រមពីអតិថិជន។

- សាជីវកម្មធនាគារកាថេយ្យូណៃធីត (កម្ពុជា) ចំកាត់ រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបកស្រាយបញ្ហាណាមួយដែលមិនត្រូវបានបានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌនេះ។
- សាជីវកម្មធនាគារកាថេយ្យូណៃធីត (កម្ពុជា) ចំកាត់ នឹងខិតខំប្រឹងប្រែងដោះស្រាយវិវាទណាមួយដែលអាចកើតឡើងទាក់ទងនឹងការប្រូម៉ូសិននេះ ឱ្យអស់ពីលទ្ធភាពស្របតាមគោលការណ៍របស់ធនាគារ ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.cathaybk.com.kh/ ឬទាក់ទងអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំតាមតាមរយៈលេខទូរសព្ទ៖ ០២៣ ៨៨ ៥៥ ០០ / ០៦៩ ៨៨ ៥៥ ០០ ។

<u>តារាង "ក" ៖ ស្ថានីយផ្សេងៗដែលបានជ្រើសរើសនៅក្នុងបញ្ជីកិច្ចសហប្រតិបត្តិការរវាង TEMC និង CUBC ដែលមិនមានឈ្មោះ "TOTAL" ជាឈ្មោះ KHQR</u>

No	Station name	Location	Bank Name
1	TotalEnergies Oudong	Kandal	TotalEnergies Oudong
2	TotalEnergies Kg Cham 2	Kampong Cham	Total Kampong Cham 2
3	TotalEnergies Kratie	Kratie	Total Kratie01
4	TotalEnergies Mondulkiri	Mondulkiri	Total Mondulkiri
5	TotalEnergies Pha Arv	Kampong Cham	Total Ph'av
6	TotalEnergies Prek Leap	Phnom Penh	Total Prek Leap
7	TotalEnergies Prek Leap 168	Phnom Penh	Total Prek Leap168
8	TotalEnergies Prek Tameak	Kandal	Total Prektamek
9	TotalEnergies Rattanakiri	Rattankiri	Total Rattanakiri
10	TotalEnergies Svay Antor	Prey Veng	Total Svay Anthor
11	TotalEnergies Century	Phnom Penh	TEMC HQ 4 (CENTURY PLAZA)
12	TotalEnergies Kg Thom 2	Kompong Thom	TEMC HQ 1 (KAMPONG THOM)
13	TotalEnergies Kg. Cham	Kampong Cham	TEMC HQ 2 (PP)
14	TotalEnergies Makara	Phnom Penh	TEMC HQ 3 (PP)
15	TotalEnergies Chamka Dong	Phnom Penh	BONJOUR CHAMKA DOUNG
16	TotalEnergies Choeung Ek	Phnom Penh	PANHARITH DENG
17	TotalEnergies Prey Sor	Phnom Penh	BONJOUR 2004
18	TotalEnergies Road 2004	Phnom Penh	BONJOUR 2004

19	TotalEnergies ROAD 50M	Phnom Penh	MART BONJOUR MP 50M
20	TotalEnergies TEP PHAN	Phnom Penh	SIM SOKRITH 1
21	TotalEnergies Toul Kei	Phnom Penh	BONJOUR TOUL KEI
22	TotalEnergies Veng Sreng 2	Phnom Penh	Chhormsopheak OUCH
23	TotalEnergies Kampongsom	Sihanok Ville	BONJOUR 2004
24	TotalEnergies Road 41	Kampong Speu	TOTALENERGIES ROAD 41 B
25	TotalEnergies Takeo	Takeo	CHEAK CHANSOVAN ROATH
26	TotalEnergies POIPET	Banteay Mean Chey	KET SOPHAT
27	TotalEnergies Bombek Leach	Pursat	ស្ថានីយ៍បំបែកលាច
28	TotalEnergies Kg. Chhnang	Kampong Chhnang	ឃឹម វុទ្ធី
29	TotalEnergies KOMPONG THOM	Kompong Thom	NUN VYRAK
30	TotalEnergies Odormeanchey	Oddar Meanchey	HACH SOKONG
31	TotalEnergies Pailin	Pailin	CHHANN PHEA
32	TotalEnergies Preah Vihear	Preah Vihea	CHHANN PHEA PVH
33	TotalEnergies Siem Reap I	Siem Reap	ENG PHA 1 ENG PHA
34	TotalEnergies Siem Reap II	Siem Reap	HORT RACHNA 3 SR 2 by R.HORT SR 2 KHR by R.HORT HORT RACHNA
35	TotalEnergies Siem Reap III	Siem Reap	THACH SAM ORN
36	TotalEnergies Siem Reap IV	Siem Reap	YAN PONLORK 1